

**ERGANİ BÖLGE TRAFİK DENETLEME İSTASYON AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ )
1	Alkollü Araç Kullanmaktan Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İadesi	1-Borcu Yoktur Belgesi ve Nüfus Cüzdanı ( Her Defasında ) 2-İkinci Kez Alınmış İse Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi 3-Üçüncü Kez Alınmış İse Psiko - Teknik Değerlendirme Raporu	10 - 15 DK
2	Hız İhlalinden Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İadesi	1-Nüfus Cüzdanı 2-Psiko Teknik Değerlendirme Raporu	10 - 15 DK
3	100 Ceza Puanı İhlalinden Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İadesi	1-Nüfus Cüzdanı 2-Çevre Bilgisi Eğitim Belgesi	10 - 15 DK
4	Trafik Kazasına İntikal		10 - 30 DK
5	Trafik Kaza Tespit Tutanağı Düzenlenmesi	1-Araç Ruhsat/ruhsatları 2-Araç Sigorta Poliçeleri 3-Sürücü Belgeleri 4-Nüfus Cüzdanları	1 SAAT
6	Trafik Kaza Tespit Tutanağının Verilmesi	1-Araç Ruhsatı 2-Sürücü Belgesi (Maddi Hasarlı Trafik Kazaları-01.01.2022 itibariyle e-devlet üzerinden de alınabilmektedir)	5 DK
7	Trafikten Men Bilgisinin Kaldırılması	1-Araç Ruhsatı 2-Trafikten Men Belge Sureti 3-Eksikliğin Giderildiğine Dair Belge, Fotoğraf, Form vs. 4-Dilekçe	5 DK
8	Belge Kontrolü	1-Ruhsat 2-Sürücü Belgesi/Nüfus Cüzdanı	5 - 10 DK
9	Otoparklara Çekilen Araçların Teslimi	Otoparka çekilen araçların teslimi Araç Sahibi, Vekili veya Vasisine yapılmaktadır.	10 DK

B

aşvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İstasyon Amirliği  
İsim : Gökhan ALDANMAZ  
Unvan : İstasyon Amir V.  
Adres : Ergani Böl. Trf. Dnt İst A  
Tel. : 0 412 611 51 62  
Faks : 0 412 611 51 62  
E Posta : gokhan.aldanmaz@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Bölge Trf Dnt. Şube Müdürlüğü  
İsim : İlker KÖKSOY  
Unvan : Şube Müdür V.  
Adres : Böl. Trf. Dnt. Şb. Müd  
Tel. : 0 412 326 12 44  
Faks : 0 412 326 12 44  
E Posta : ilker.koksoy@egm.gov.tr